

WIZJA BIZNESOWA

„Budowa i pilotażowe wdrożenie Modeli Architektury Informacyjnej Jednostek Samorządu Terytorialnego (AIS), zgodnych z Modelem Architektury Informacyjnej Państwa”

- Data dokumentu: 13.09.2023

Zakres prezentacji

1. Cele biznesowe
2. Potrzeby
3. Powiązanie ze strategiami/programami
4. Rezultaty i korzyści
5. Produkty projektu
6. Ramowy harmonogram
7. Budżet i źródła finansowania
8. Uczestnicy

Cele biznesowe

Cel główny: Wdrożenie standardu opisu modeli architektonicznych (Metamodelu Architektury Informacyjnej Państwa) na poziomie obszaru merytorycznego dotyczącego JST zgodnego z poziomem strategicznym opisanym w ramach Modelu Architektury Informacyjnej Państwa (Modelu AIP) poprzez budowę trzech wzorcowych, skalowalnych Modeli Architektury Informacyjnej Samorządu (Modeli AIS) wspierających realizację strategicznych celów transformacji cyfrowej różnych grup JST.

Cele szczegółowe:

- **budowa trzech wzorcowych, skalowalnych, standaryzujących procesy, modeli architektonicznych (TO-BE), Modeli AIS, dla różnych grup JST działających w oparciu o ustawy o samorządzie gminnym oraz ustawy o samorządzie powiatowym tj.:**
 - gminy wiejskiej (AISW),
 - gminy miejsko-wiejskiej i miejskiej (AISM),
 - oraz gminy miasta na prawach powiatu (AISMP)
- **oraz pilotażowe wdrożenie ich poprzez:**
 - opracowanie trzech pilotażowych modeli architektonicznych (AS-IS), Modeli Architektury Informacyjnej Instytucji Samorządu Terytorialnego) (Modeli AIST), dla wybranych jednostek reprezentujących ww. grupy JST we wskazanych przez nie obszarach działalności,
 - identyfikację luk w rozwoju cyfrowym JST objętych pilotażem w ww. obszarach działalności oraz identyfikacji przedsięwzięć koniecznych do realizacji w tym zakresie dotyczących zbudowania lub zmodernizowania systemów teleinformatycznych ,
 - opracowanie lub zmodernizowanie w JST biorących udział w pilotażu, **skalowalnych** systemów teleinformatycznych zidentyfikowanych w ramach pilotażowego wdrażania Modelu AIS.

Potrzeby

- **przyspieszenie integracji lub interoperacyjności systemów teleinformatycznych** w administracji publicznej w celu ułatwienia realizacji zadań w sposób w pełni elektroniczny i wzmocnienia elektronizacji realizowanych procesów,
- **opracowanie mechanizmów, wytycznych, rekomendacji pozwalających na wzmocnienie rozwoju cyfrowego urzędu na poziomie JST**, w szczególności pozwalających na identyfikację luk rozwojowych oraz identyfikację i priorytetyzację przedsięwzięć koniecznych do realizacji w tym zakresie,
- **rozbudowa i upowszechnianie interfejsów programistycznych API w samorządach**, umożliwiających współpracę systemów i wymianę danych, w szczególności dostęp JST do danych przez nie wprowadzanych do systemów centralnych,
- **dostosowanie JST**, na poziomie styku usług centralnych i lokalnych, do obsługi całego procesu będącego podstawą realizacji e-usługi **do możliwości jej realizacji w sposób w pełni elektroniczny, zachowującego kontrolę nad tym procesem przez podmioty, które na gruncie prawa administracyjnego odpowiadają za dane** oraz ostateczne zakończenie sprawy (zrealizowanie usługi),
- pozyskanie i **usystematyzowanie wiedzy w zakresie systemów teleinformatycznych w JST oraz rejestrów i źródeł danych**, określenie ich struktury oraz wskazanie unikalnych i referencyjnych źródeł informacji stanowiących podstawę do podnoszenia jakości danych przetwarzanych w JST,
- rozwój **skoordynowanej współpracy administracji samorządowej z administracją centralną**, mającej na celu tworzenie wspólnych rozwiązań cyfrowych i organizacyjnych wzmacniających transformację cyfrową państwa.

Powiązanie ze strategiami/programami

Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.)

Cel szczegółowy III: „Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu, Obszar E-Państwo”, w której jako kluczowe wskazano zapewnienie interoperacyjności publicznych systemów teleinformatycznych oraz informatyzacja procesów wewnętrznych administracji.

Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa

Cel szczegółowy 4.2.2: „Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office)”, w którym AIP jest jednym z narzędzi horyzontalnych, wspierających działania administracji publicznej, planowanych do implementacji w ramach Programu.

Krajowa Polityka Miejska 2030

Cel: „Miasto cyfrowe - oznacza wykorzystanie procesów transformacji cyfrowej na rzecz wzmocnienia wzajemnych relacji pomiędzy zarządzającymi obszarem miejskim, mieszkańcami, organizacjami pozarządowymi i przedsiębiorcami, aby efektywnie zarządzać rozwojem miejskim”, w ramach którego proponuje się: dalsze tworzenie rekomendacji, standardów i wytycznych związanych z cyfryzacją: od gromadzenia, integracji i udostępniania danych do ponownego wykorzystania, przez budowę e-usług, po architekturę systemów informatycznych, przy zachowaniu ich elastyczności.

Program operacyjny Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy

Priorytet II „Zaawansowane usługi cyfrowe”, w którym wskazano że rozwiązania wdrażane w ramach projektów będą realizowały założenia Architektury Informacyjnej Państwa (AIP).

Projekt jest możliwy do realizacji w obecnym stanie prawnym.

Rezultaty i korzyści

1. Rezultaty z wdrożenia projektu

- ułatwienie podejmowania przez JST racjonalnych decyzji dotyczących przedsięwzięć IT (tj. planowania, rozbudowy i utrzymania systemów teleinformatycznych i rejestrów) zaspokajających potrzeby obywateli, podmiotów oraz administracji publicznej, m.in. w zakresie:
 - wsparcia identyfikacji celów strategicznych JST w zakresie przyjęcia założeń i określenia kierunku działań IT w JST,
 - selekcji projektów IT do realizacji, w tym określenie priorytetów w tym zakresie,
 - optymalizacji prac rozwojowych w zakresie IT, w tym zmniejszenie potrzeby duplikowania prac wykonanych przez inne podmioty, zidentyfikowanie potencjalnie reużywalnych rozwiązań IT,
 - **zwiększenie efektywności realizacji zadań przez JST i wsparcia działań JST na rzecz cyfrowych rozwiązań problemów społ-gosp.,**
 - zwiększenie interoperacyjności i integracji rozwiązań teleinformatycznych JST,
- zgromadzenie wiedzy o organizacji, stanie prawnym, grupach systemów teleinformatycznych i rejestrach publicznych w JST, a także o ich wzajemnych powiązaniach.

2. Korzyści z wdrożenia projektu

Wsparcie realizacji celów transformacji cyfrowej państwa, tj.:

- poprawa relacji państwa z obywatelem,
- usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji,
- zwiększenie dostępności i jakości zasobów informacyjnych państwa,
- rozwój kompetencji cyfrowych.

Rezultaty i korzyści (cd.)

3. Kryteria sukcesu

Wskaźniki produktu:

- Instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych – 1 szt.
- Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych – 5 szt.
- Liczba nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych - 4 szt.
- Liczba JST biorących udział w pilotażowym wdrożeniu Modeli AIS - 9 szt.
- Liczba opracowanych Modeli AIS i AIST – 6 szt.
- Liczba pracowników objętych wsparciem szkoleniowym w zakresie Modeli AIP, AIS i AIST - ogółem - 700 os.
- Liczba pracowników objętych wsparciem szkoleniowym w zakresie Modeli AIP, AIS i AIST - kobiety – 200 os.
- Liczba pracowników objętych wsparciem szkoleniowym w zakresie Modeli AIP, AIS i AIST - mężczyźni - 500 os.

Wskaźniki rezultatu:

- Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych – 60 os.
- Liczba JST, które wdrożą Modele AIS – 20 szt.

Produkty projektu

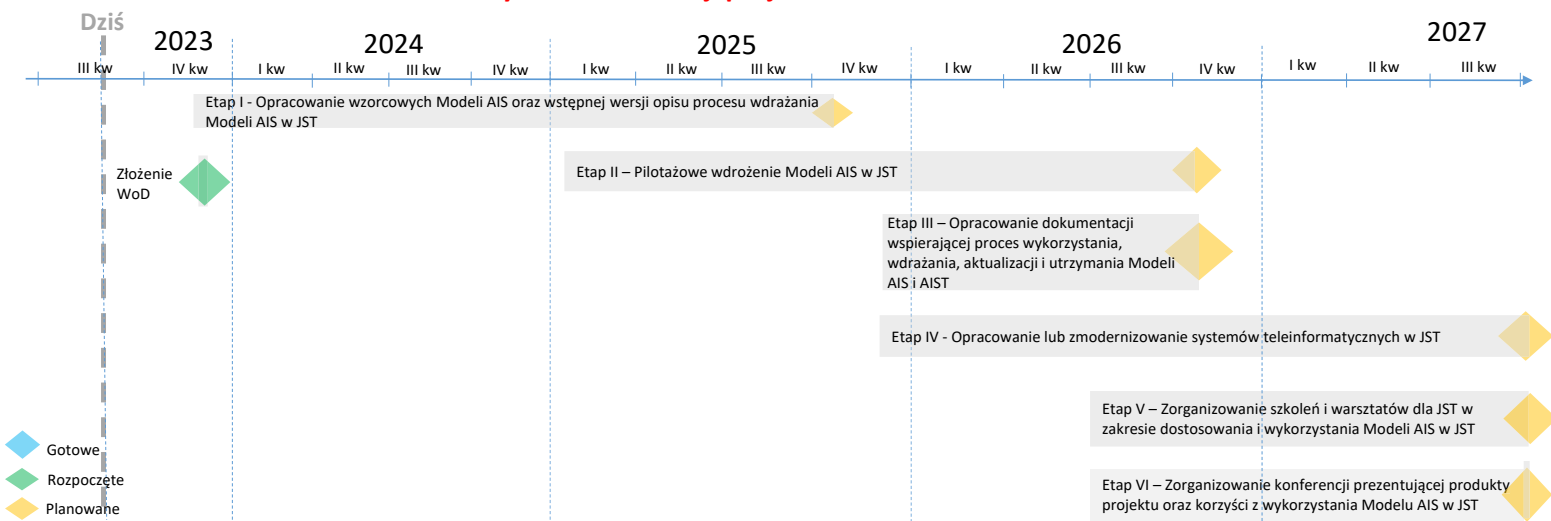
- Szkolenia i warsztaty dla zespołu projektowego w zakresie koncepcji Modelu AIP oraz metodyki i zasad projektowania Modelu AIS.
- Szkolenia dla zespołu projektowego w zakresie narzędzia projektowania Modeli AIS i AIST.
- Trzy wzorcowe **Modele AIS (TO-BE)** zdefiniowane dla następujących grup JST:
 - gmina wiejska (AISW),
 - gmina miejsko-wiejska i miejska (AISM),
 - miasto na prawach powiatu (AISMP).
- **Opis procesu wdrażania** Modelu AIS w JST, mającego na celu identyfikację luk oraz wsparcie rozwoju cyfrowego danego JST, w tym identyfikację przedsięwzięć koniecznych do realizacji w tym zakresie.
- Trzy pilotażowe **Modele AIST (AS-IS)** w wybranych obszarach dla jednostek reprezentujących ww. grupy JST wskazane przez JST.
- **Wykaz przedsięwzięć koniecznych do realizacji** w ww. wybranych obszarach dotyczących opracowania lub zmodernizowania systemów teleinformatycznych w JST objętych pilotażem.
- Opracowanie lub zmodernizowanie w JST biorących udział w pilotażu, **trzech systemów teleinformatycznych** zidentyfikowanych w ramach pilotażowego wdrażania Modelu AIS przy zapewnieniu jego **skalowalności, wyższego poziomu interoperacyjności i wykorzystania nowoczesnych technologii**.
- **Repozytorium AIS** zawierające trzy wzorcowe Modele AIS oraz trzy pilotażowe Modele AIST.
- System teleinformatyczny wraz ze standardem opisu systemów i danych do **inwentaryzacji systemów i danych** w instytucji JST, m.in. niezbędnych dla budowy Modeli AIST.

Produkty projektu (cd.)

- Rekomendacje i dobre praktyki związane z **procesem wdrażania Modeli AIS w JST** opracowane w oparciu o doświadczenia z pilotażu.
- Rekomendacje związane z **ograniczeniem barier prawno-organizacyjnych** uniemożliwiających pełne wykorzystanie Modeli AIS w JST.
- Model prawno-organizacyjny **akceptacji oraz koncepcja aktualizacji i utrzymania** Modeli AIS i AIST.
- Materiały informacyjno-promocyjne w zakresie dostosowania i wykorzystania Modeli AIS w JST.
- Konferencja informacyjno-promocyjna - prezentacja produktów projektu oraz korzyści z wykorzystania Modeli AIS w JST.
- Materiały szkoleniowe w zakresie dostosowania i wykorzystania Modeli AIS w JST.
- **Szkolenia i warsztaty dla JST w zakresie w zakresie dostosowania i wykorzystania Modeli AIS w JST.**

Ramowy harmonogram

Planowany termin realizacji projektu od 1.09.2023 do 31.08.2027



[harmonogram (-50%, +100%), etapy realizacji, KM; Opcjonalnie: fazy zarządcze, fazy wytwórcze, dekompozycja produktów końcowych projektu oraz rezultatów projektu, odzwierciedlenie KM oraz postanowień umów, zleceń istotnych dla monitorowania postępów, warianty, analiza SWOT dla wariantów.]

Budżet i źródła finansowania

1. Ramowy budżet projektu: 32 600 000,00 zł

w tym:

- oprogramowanie, koszty UX i grafiki, WCAG, bezpieczeństwo i wydajność: 11 350 000,00 zł
- modele AIS i AIST: 18 387 000,00 zł, w tym wynagrodzenia ekspertów JST – 9 850 000,00 zł
- szkolenia: 256 000,00 zł
- promocja: 107 000,00 zł
- koszty zarządu: 2 500 000,00 zł

2. Źródła finansowania

- Program FERC 2021-2027, działanie: 2.4. Cyfrowa współpraca międzysektorowa (współpraca na rzecz cyfrowych rozwiązań problemów społeczno-gospodarczych).
- Budżet państwa – część 27.

3. Analiza rynku potencjalnych dostawców

- NASK-PIB (w zakresie dostarczenia Modeli AIS i AIST).
- dostawca zewnętrzny (w zakresie dostarczenia narzędzia modelowania procesów biznesowych i budowy lub modernizacji systemów teleinformatycznych wspierających realizację zadań JST zidentyfikowanych w ramach pilotażowego wdrażania Modelu AIS).

Uczestnicy

1. Nadzór

Lider projektu – Ministerstwo Cyfryzacji, **Właściciel biznesowy** - Departament Projektów i Strategii

Partnerzy:

- NASK-PIB
- Związek Gmin Wiejskich RP
- Unia Miasteczek Polskich
- Związek Miast Polskich
- Unia Metropolii Polskich

Komitet Sterujący:

- Przewodniczący Komitetu Sterującego – Ministerstwo Cyfryzacji
- Główni Użytkownicy – Związek Gmin Wiejskich RP, Unia Miasteczek Polskich, Związek Miast Polskich, Unia Metropolii Polskich
- Główny Dostawca – NASK-PIB

Uczestnicy

2. Zespół projektowy

Kierownik projektu:

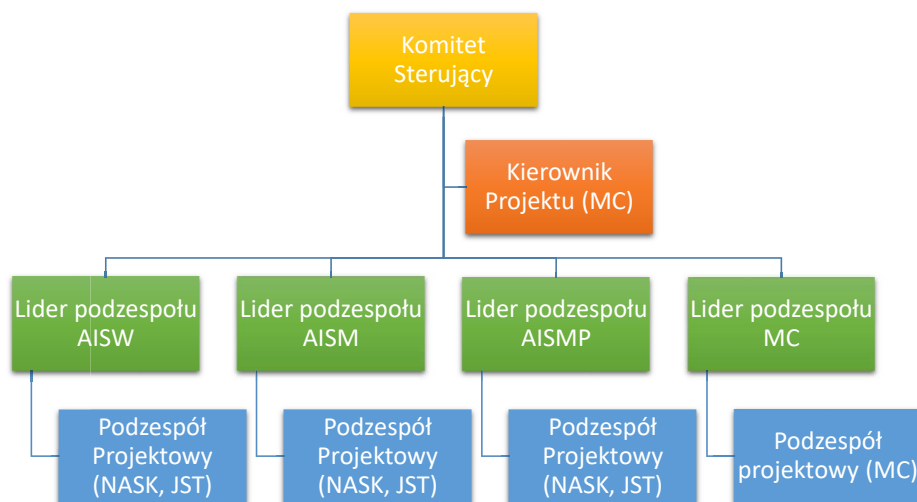
Ministerstwo Cyfryzacji

Liderzy podzespołów AISx:

NASK-PIB

Lider podzespołu MC:

Ministerstwo Cyfryzacji



Uczestnicy

3. Interesariusze projektu

- Jednostki samorządu terytorialnego oraz ich związki: gminy wiejskie, gminy miejsko-wiejskie i miejskie, gminy miasta na prawach powiatu
- Administracja centralna (rządowa i państwowa)
- Dostawcy oprogramowania wspierającego realizację zadań JST
- Obywatele i przedsiębiorcy

Dziękuję za uwagę

- Wioletta Zwara
- Departament Projektów i Strategii
- Ministerstwo Cyfryzacji

Budowa i pilotażowe wdrożenie Modeli Architektury Informacyjnej Jednostek Samorządu Terytorialnego (AIS), zgodnych z Modelem Architektury Informacyjnej Państwa

Ryzyka

Nazwa - opis ryzyka	P	W	S	Opis planowanej/realizowanej (status) odpowiedzi na ryzyko
Zmiany w zakresie i harmonogramie projektu w związku z wydłużającym się procesem pozyskania partnerów	2	4	Mitygacja	1. Komunikowanie o planowanym przedsięwzięciu na etapie fazy pomysłu. 2. Przygotowanie zakresu zadań do realizacji przez poszczególnych partnerów i grupy projektowe na możliwie niskim poziomie. 3. Intensyfikacja działań w pozyskaniu partnerów niezwłocznie po akceptacji wizji projektu, w tym przeprowadzenie cyklu spotkań prezentujących założenia projektu, proponowane zadania oraz korzyści wynikające z wytworzenia i wdrożenia jego produktów.
Brak możliwości zaangażowania osób o odpowiednich kompetencjach	2	3	Mitygacja	1. Utrzymanie pracowników zespołu tworzącego założenia i wdrażającego system w jednostkach administracji publicznej poprzez: zapewnienie rozwoju zawodowego, systemy motywacyjne, odpowiednie zarządzanie personelem. 2. Częściowe angażowanie dodatkowych osób w realizację zadań zespołu.
Niedoszacowanie pracochłonności i kosztów projektu	3	4	Mitygacja	1. Stały monitoring realizacji i kosztów projektu na każdym etapie prac. 2. Elastyczne reagowanie na zmieniające się warunki. 3. Zwiększenie rezerwy na pokrycie zmian zakresu projektu.
Trudności z komunikacją w projekcie (wielość interesariuszy)	3	3	Mitygacja	1. Oparcie realizacji komunikacji na dobrych praktykach, opracowanie i wdrożenie oficjalnego planu komunikacji. 2. Konieczność wypracowania jasnych zasad współpracy lub nawet formy umowy/ porozumienia i ich egzekwowanie.
Brak zainteresowania odbiorców produktami projektu	3	2	Mitygacja	1. Zapewnienie stałej komunikacji i wymiany informacji z odbiorcami końcowymi produktów projektu. 2. Wdrożenie systemu szkoleń. 3. Opracowanie rekomendacji, wytycznych prezentujących sposób wykorzystania produktów projektu. 4. Realizowanie działań w celu wprowadzenia zmian prawnych ułatwiających wykorzystanie produktów projektu. 5. Opracowanie koncepcji i zapewnienie wsparcia odbiorcom końcowym w wykorzystaniu produktów projektu również po zakończeniu projektu. 6. Uzyskanie akceptacji dla szerokiego wdrożenia produktów projektu na poziomie KWIRST.
Przedłużające się postępowania przetargowe			Mitygacja	1. Planowanie i zlecanie prac z wyprzedzeniem, uwzględniając czas postępowania przetargowego. 2. Opracowanie alternatywnej koncepcji wykonania produktów projektu przy współpracy jednostek podległych i nadzorowanych.

[P – Prawdopodobieństwo] 4 – Prawie na pewno się wydarzy 3 – Bardzo prawdopodobne 2 – Mało prawdopodobne 1 – Prawie na pewno się nie wydarzy

[W – Wpływ] 4 – Ryzyko może wpłynąć na Uzasadnienie Biznesowe projektu 3 – Ryzyko może wpłynąć na Plan Projektu 2 – Ryzyko może wpłynąć na Plan Etapu 1 – Ryzyko może wpłynąć na Plan Zespołu

[S – Strategia zarządzania ryzykiem] Unikanie, Mitygacja, Plan rezerwowy, Przeniesienie, Współdzielenie, Akceptacja